

SQUAD

TERCEIRIZAÇÃO

PARA SÍNDICOS (AS)

Checklist da Portaria Segura

Descubra se a portaria do seu condomínio está protegendo os moradores ou gerando custo, risco e dor de cabeça para a gestão.



Diagnóstico rápido para condomínios de **BH e Região Metropolitana**



SQUAD Terceirização

Portaria 24h supervisionada para condomínios.



SEGURANÇA



CONFIANÇA



EFICIÊNCIA

A PORTARIA É UMA DAS ÁREAS MAIS CRÍTICAS DO CONDOMÍNIO

A portaria é o primeiro ponto de contato entre moradores, visitantes, prestadores de serviço e entregadores. Quando ela funciona bem, gera segurança, organização e tranquilidade.

Mas quando a portaria falha, o problema aparece rápido: reclamações no grupo do condomínio, sensação de insegurança, desgaste com moradores, retrabalho para o síndico e perda de controle sobre a rotina.

Por isso, avaliar a portaria não é apenas uma questão operacional. É uma decisão de gestão.

Uma portaria mal gerida pode parecer “normal” no dia a dia, mas costuma esconder custos, riscos e falhas que só aparecem quando o problema já virou cobrança.

Ao longo deste checklist, marque os sinais que já acontecem no seu condomínio.

SUA PORTARIA APRESENTA FALHAS NA ROTINA?

Marque os pontos que acontecem ou já aconteceram no seu condomínio nos últimos meses.

CHECKLIST

- O porteiro já faltou e não houve cobertura rápida
- A portaria já ficou sem responsável no posto
- Visitantes ou prestadores entraram sem registro adequado
- Moradores reclamam que ninguém atende o interfone
- Entregas ficam perdidas ou mal organizadas
- A equipe não segue o mesmo padrão de atendimento
- O síndico precisa intervir com frequência em problemas simples

Se você marcou **2 ou mais itens**, sua portaria já apresenta sinais de falta de controle operacional.

Portaria não pode depender de improviso. Quando a operação falha, quem responde é a gestão.

A PORTARIA TRANSMITE SEGURANÇA PARA MORADORES E VISITANTES?

A sensação de segurança do condomínio começa na forma como a portaria funciona todos os dias.

CHECKLIST

- Moradores reclamam da postura ou atendimento da portaria
- Visitantes entram sem conferência clara
- Prestadores circulam sem controle adequado
- Há dúvidas sobre quem entrou ou saiu do condomínio
- A portaria não registra ocorrências corretamente
- A equipe parece despreparada em situações de pressão
- O condomínio já teve reclamações sobre falta de atenção ou abordagem inadequada

Se você marcou **2 ou mais itens**, a percepção de segurança do condomínio pode estar comprometida.

Portaria não é apenas presença física. É controle, atenção, padrão e responsabilidade.

A PORTARIA ESTÁ CUSTANDO MAIS DO QUE DEVERIA?

Nem todo custo aparece no boleto ou na proposta. Muitas vezes, o maior custo está no retrabalho, na falta de padrão e no tempo perdido pela gestão.

CHECKLIST

- O síndico perde tempo resolvendo problemas da equipe
- A administradora recebe reclamações frequentes sobre a portaria
- Existe troca constante de profissionais
- O condomínio paga por uma operação que não entrega tranquilidade
- Faltas, atrasos ou falhas geram estresse recorrente
- A equipe precisa ser cobrada constantemente
- Não existe supervisão ativa acompanhando a operação

Se você marcou **2 ou mais itens**, sua portaria pode estar gerando custo oculto para o condomínio.

O caro não é apenas o valor mensal. Caro é pagar por uma portaria que continua dando problema.

QUAL É O NÍVEL DE RISCO DA SUA PORTARIA HOJE?

Some quantos itens você marcou nas páginas anteriores.

TABELA DE PONTUAÇÃO

0 a 3 itens marcados

Baixo sinal de alerta

Sua portaria parece estar sob controle, mas ainda vale manter acompanhamento constante para evitar falhas futuras.

4 a 8 itens marcados

Atenção: sua portaria já apresenta pontos de risco

Existem sinais de falha, reclamação ou sobrecarga. O ideal é revisar a operação antes que pequenos problemas virem crises maiores.

9 ou mais itens marcados

Alto risco operacional

A portaria pode estar gerando insegurança, custo oculto e desgaste para a gestão. Nesse cenário, uma operação supervisionada pode ser necessária para recuperar controle e tranquilidade.

Quanto mais itens marcados, maior a chance de a portaria estar funcionando no improviso.

O QUE DIFERENCIA UMA PORTARIA COMUM DE UMA PORTARIA SEGURA?

Uma portaria eficiente não depende apenas de ter alguém no posto. Ela precisa de processo, treinamento, acompanhamento e responsabilidade sobre a operação.

LISTA DE PILARES

1. Equipe treinada

Profissionais preparados para atendimento, controle de acesso, postura e rotina condominial.

2. Padrão de atendimento

Moradores, visitantes, fornecedores e prestadores precisam ser atendidos com organização e clareza.

3. Supervisão assistida

A operação precisa ser acompanhada para corrigir falhas, manter padrão e evitar que o síndico resolva tudo sozinho.

4. Continuidade operacional

A portaria não pode parar por falta, atraso ou imprevisto.

5. Controle e registro

Entradas, saídas, ocorrências e situações importantes precisam ser acompanhadas com responsabilidade.

Uma boa portaria não tira o sono do síndico. Ela dá segurança, controle e previsibilidade.

SUA PORTARIA PRECISA DE MAIS CONTROLE, SEGURANÇA E SUPERVISÃO?

Se o seu condomínio marcou vários sinais de alerta neste checklist, talvez seja o momento de avaliar uma operação de portaria mais profissional.

A **SQUAD Terceirização** atua com **portaria 24h supervisionada para condomínios de Belo Horizonte e Região Metropolitana**, oferecendo equipe treinada, atendimento especializado e supervisão assistida para reduzir falhas, reclamações e dor de cabeça para a gestão.

[SOLICITE UMA AVALIAÇÃO DA PORTARIA DO SEU CONDOMÍNIO](#)

Fale com a **equipe da SQUAD** e entenda como podemos ajudar seu condomínio a ter uma portaria mais segura, organizada e acompanhada.

CONTATOS

WhatsApp: (31) 98982-4218

E-mail: patriciavieira@squadterceirizacao.com.br

Endereço: Rua Matos da Silveira, 36 — Ipiranga, Belo Horizonte/MG

[QUERO FALAR COM A SQUAD](#)